THE WOMAN RESET

A Space to Think Clearly Again

CONTRATO, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Experiencia de bienestar, claridad personal y desarrollo consciente en Boa Vista, Cabo Verde

Edición del 1 al 7 de febrero de 2027 · Versión del 6 de noviembre de 2026

1. Identificación de las partes

El presente contrato regula la participación en la experiencia denominada The Woman Reset, organizada por EasyClick d.o.o., sociedad con domicilio legal en Kidričeva ulica 19, 5000 Nova Gorica, Eslovenia, número de registro 6534970000, VAT/Tax ID SI 17046459, en adelante, la «Organización» o «EasyClick».

La persona que acepta estos Términos y Condiciones, realiza el pago de la reserva o participa en The Woman Reset será denominada en adelante la «Participante».

2. Objeto del contrato

El objeto del presente contrato es regular la prestación de servicios de alojamiento, organización, acompañamiento, bienestar, reflexión personal, desarrollo consciente, actividades grupales y materiales asociados a la experiencia The Woman Reset, que se celebra en Boa Vista, Cabo Verde, del 1 al 7 de febrero de 2027 (7 días y 6 noches), para un grupo de 6 a 8 mujeres.

The Woman Reset es una experiencia de bienestar y claridad personal pensada para mujeres que desean detenerse, reconectar consigo mismas y volver a su vida con mayor dirección, energía y propósito. Combina estructura y libertad: ninguna actividad es obligatoria.

3. Naturaleza del servicio

La Participante reconoce y acepta que The Woman Reset no es un servicio médico, psicológico, psiquiátrico, nutricional, terapéutico ni sanitario.

La Organización no diagnostica, trata, cura ni previene enfermedades físicas o mentales. Ninguna información compartida durante la experiencia debe interpretarse como consejo médico, psicológico, legal, financiero o clínico.

La experiencia tiene una naturaleza educativa, reflexiva, de bienestar, desarrollo personal y acompañamiento no clínico.

4. Servicios incluidos en el precio

El precio de The Woman Reset incluye, de acuerdo con el programa comunicado a la Participante:

- Alojamiento de 6 noches en apartamento frente al mar, en un edificio de uso exclusivo del grupo durante la experiencia (ver sección 6).
- Traslado aeropuerto – alojamiento a la llegada y alojamiento – aeropuerto a la salida.
- Taxi a las actividades del programa.
- Cena de bienvenida y almuerzo frente al mar, además de las demás comidas de grupo indicadas en el programa.
- Cooking class con chef local.
- Taller de reflexión y planeación estratégica.
- Actividad física guiada y libre: caminatas, movimiento suave y yoga, adaptados a todos los niveles.
- Journal físico de la experiencia.
- Kit de bienvenida.
- Tapete de yoga en el apartamento.
- Servicio de limpieza durante la estancia.
- SIM local con internet y datos.

- Mapa de la experiencia, chat grupal privado y referente local disponible durante la experiencia.
- Bonos: masaje corporal completo, sesión 1:1 de integración, herramientas para sostener la claridad después de la experiencia y acceso a la comunidad privada.
- Recomendaciones y coordinación de actividades opcionales.

5. Servicios no incluidos

No están incluidos en el precio de The Woman Reset:

- Vuelos internacionales o nacionales.
- Seguro de viaje, médico o de cancelación.
- Desayunos y comidas o bebidas no indicadas como incluidas en el programa. Cada apartamento cuenta con cocina equipada.
- Actividades opcionales (por ejemplo, excursiones en barco, pesca, quad o 4x4, alquiler de coche o bicicleta, servicios de belleza), que la Participante paga directamente al proveedor.
- Traslados no previstos en el programa.
- Gastos personales.

6. Alojamiento

El alojamiento está incluido en el precio y lo gestiona la Organización. Se realiza en un edificio de seis apartamentos frente al mar en Boa Vista, que durante la experiencia está reservado exclusivamente para el grupo. La entrada es el 1 de febrero de 2027 y la salida el 7 de febrero de 2027.

Con un grupo de hasta 6 participantes, cada Participante dispone de su propio apartamento. Con un grupo de 7 u 8 participantes, uno o los dos áticos se comparten entre dos participantes: cada una tiene su propia habitación y se comparten el salón, la cocina y la terraza. La Organización asigna los apartamentos y ofrece primero compartir a quienes viajan juntas y después a quien lo prefiera. La asignación se acuerda con la Participante antes de confirmar su plaza.

Los apartamentos son sencillos y están equipados con lo necesario (cama doble, cocina, baño, terraza y wifi). No disponen de televisión, aire acondicionado, lavadora ni horno.

La Participante se compromete a hacer un uso cuidadoso del apartamento y de las zonas comunes, a respetar el descanso de las demás participantes y a comunicar cualquier incidencia. Los daños causados por uso indebido podrán ser repercutidos a la Participante.

7. Proceso de reserva

El proceso de participación se realiza de la siguiente forma:

1. La interesada completa el formulario de aplicación.
2. La Organización revisa la solicitud y, si lo considera oportuno, agenda una llamada.
3. Si existe afinidad, la Organización envía a la Participante el enlace para el pago de la reserva junto con estos Términos y Condiciones.
4. La plaza queda confirmada cuando la Organización recibe el pago de la reserva, y lo comunica por escrito a la Participante.
5. La Participante paga el saldo según el calendario de la sección 8.

8. Precio y estructura de pagos

El precio de la experiencia es de 2.000 EUR por persona, vuelos no incluidos, con el alojamiento incluido.

Cuando la Participante comparta ático según la sección 6, el precio es de 1.700 EUR por persona, en las mismas condiciones. La asignación y el precio se indican por escrito en la confirmación de la plaza.

El pago se realiza a EasyClick d.o.o., mediante el enlace o el medio de pago que indique la Organización, en dos momentos:

- Reserva: 500 EUR, al confirmar la plaza.

- Saldo: el resto del precio, en un único pago o en dos o tres cuotas, según el calendario acordado en la confirmación de la plaza. El saldo total debe estar pagado como máximo el 10 de enero de 2027.

Las reservas realizadas a partir del 10 de enero de 2027 se pagan en su totalidad en el momento de reservar.

Si el saldo no se ha pagado en la fecha indicada, la Organización podrá, previo aviso por escrito, liberar la plaza y aplicar las condiciones de cancelación de la sección 10.

9. Reserva y no reembolsabilidad

El pago de la reserva no es reembolsable, salvo cancelación total de la experiencia por parte de la Organización.

La reserva compensa la asignación del apartamento, la gestión administrativa, la planificación personalizada, la coordinación de proveedores y la preparación de materiales.

10. Cancelación por parte de la Participante

La cancelación debe comunicarse por escrito. Se aplicarán las siguientes condiciones a los importes pagados a EasyClick:

Momento de la cancelación	Tratamiento de los importes pagados	Notas
Hasta el 1 de enero de 2027 (30 días o más antes del inicio)	La reserva no se reembolsa. El resto de los importes pagados se convierte en crédito para una futura edición.	Crédito válido durante 12 meses, sujeto a disponibilidad.
Desde el 2 de enero de 2027 (menos de 30 días antes del inicio)	No hay reembolso ni crédito.	Se aplica también a la no presentación o al abandono voluntario de la experiencia.

Como alternativa a la cancelación, la Participante puede solicitar la cesión de su plaza según la sección 14. Se recomienda contratar un seguro de viaje que cubra la cancelación.

11. Llegada, salida y estancia

La Participante es responsable de organizar sus vuelos de modo que pueda llegar a Boa Vista el 1 de febrero de 2027 y salir el 7 de febrero de 2027, y de comunicar sus datos de vuelo a la Organización para coordinar los traslados. Las noches adicionales antes o después de la experiencia no están incluidas y, si hay disponibilidad, se acuerdan aparte.

12. Cancelación o modificación por parte de la Organización

Si EasyClick cancela totalmente la experiencia antes de su inicio, reembolsará a la Participante los importes efectivamente pagados a EasyClick.

EasyClick no será responsable de vuelos, seguros, gastos personales, diferencias tarifarias, actividades opcionales u otros gastos contratados por la Participante con terceros.

La Organización se reserva el derecho de realizar ajustes razonables al programa por motivos climáticos, logísticos, de seguridad, disponibilidad de proveedores o fuerza mayor, manteniendo siempre la esencia de la experiencia.

13. Fuerza mayor

La Organización no será responsable de cancelaciones, retrasos, modificaciones o imposibilidad de ejecución derivados de causas fuera de su control razonable, incluyendo condiciones climáticas extremas, restricciones gubernamentales, huelgas, emergencias sanitarias, cancelaciones de transporte, conflictos, cierres de fronteras, enfermedad grave de organizadores o proveedores, o cualquier evento de fuerza mayor.

En estos casos, EasyClick podrá ofrecer reprogramación, crédito para una futura edición o una solución proporcional, según las circunstancias y los costes ya comprometidos.

14. Cesión de plaza

La Participante podrá solicitar la cesión de su plaza a otra mujer, siempre que lo comunique por escrito y la nueva participante sea aprobada expresamente por EasyClick. Los importes pagados se trasladan a la nueva participante.

EasyClick se reserva el derecho de aceptar o rechazar la sustitución si considera que la nueva persona no es adecuada para la experiencia, si existen limitaciones logísticas o si la solicitud se realiza con poca antelación.

15. Responsabilidad de la Participante

La Participante declara que participa voluntariamente y que es responsable de su bienestar, decisiones personales, pertenencias, comportamiento y comunicación de cualquier condición relevante.

La Participante se compromete a actuar con respeto hacia las demás participantes, la Organización, los proveedores, la cultura local y el entorno natural.

EasyClick podrá excluir de la experiencia, sin reembolso, a cualquier participante cuyo comportamiento sea agresivo, irrespetuoso, peligroso, discriminatorio, ilegal o contrario al espíritu del grupo.

16. Salud, aptitud física y bienestar emocional

La Participante declara encontrarse en condiciones físicas y emocionales adecuadas para participar en caminatas, sesiones suaves de movimiento, actividades al aire libre y espacios grupales de reflexión.

Cualquier condición médica, psicológica, alimentaria, alergia, limitación física o necesidad especial deberá comunicarse antes del inicio de la experiencia.

EasyClick podrá recomendar que la Participante consulte a un profesional de la salud antes de viajar o participar, y podrá rechazar la participación si considera que la experiencia no es adecuada o segura para la persona.

17. Proveedores externos

Durante la experiencia podrán intervenir proveedores externos, tales como transportistas, chefs, masajistas, guías, instructoras, restaurantes u operadores de actividades.

EasyClick coordina dichos servicios, pero no será responsable de actos, omisiones, accidentes, retrasos, incumplimientos, daños o reclamaciones imputables directamente a proveedores externos.

18. Seguro de viaje

Se recomienda fuertemente a la Participante contratar un seguro de viaje que cubra cancelación, asistencia médica, accidentes, equipaje, interrupción del viaje y repatriación.

La falta de contratación de seguro será responsabilidad exclusiva de la Participante.

19. Imagen, contenido y confidencialidad

Durante la experiencia podrán tomarse fotografías o vídeos con fines de comunicación, documentación o marketing. La Participante podrá indicar por escrito si no desea aparecer en contenido identificable.

La Participante se compromete a respetar la privacidad de las demás mujeres y a no divulgar historias personales, imágenes privadas o información sensible compartida dentro del grupo sin autorización expresa.

20. Protección de datos

Los datos personales de la Participante serán tratados por EasyClick para gestionar la aplicación, la reserva, los pagos, la comunicación, la organización de la experiencia y el cumplimiento de obligaciones legales.

La información se tratará conforme a la política de privacidad publicada por EasyClick y a la normativa de protección de datos aplicable.

21. Resultados y ausencia de garantía

The Woman Reset está diseñado para ofrecer un entorno de claridad, bienestar, reflexión y reorganización personal. Sin embargo, la Organización no garantiza resultados específicos, decisiones concretas ni cambios emocionales, profesionales, personales o económicos.

Los resultados dependen de la participación, disposición, contexto personal y decisiones posteriores de cada Participante.

22. Comunicaciones

Las comunicaciones oficiales se realizarán por email, WhatsApp o los canales indicados por la Organización. La Participante se compromete a proporcionar datos correctos y a revisar los mensajes enviados antes y durante la experiencia.

23. Ley aplicable y jurisdicción

El presente contrato se regirá por la legislación de la República de Eslovenia, salvo disposición imperativa distinta aplicable a la persona consumidora.

Cualquier controversia será sometida, en la medida permitida por la ley, a los tribunales competentes de Nova Gorica, Eslovenia.

24. Aceptación

La Participante declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones al completar el proceso de reserva, realizar el pago, marcar la casilla de aceptación o firmar el presente documento.

Cláusula breve para la casilla de pago

Declaro haber leído y aceptado los Términos y Condiciones de The Woman Reset. Entiendo que el precio incluye el alojamiento (2.000 EUR, o 1.700 EUR si comparto ático), que pago a EasyClick d.o.o. una reserva no reembolsable y el saldo antes del 10 de enero de 2027, y que se aplican las condiciones de pago y cancelación aquí indicadas.

Firma

Participante	**EasyClick d.o.o.**
Nombre:	Representante:
Fecha:	Fecha:
Firma:	Firma: